



СУМСЬКА МІСЬКА РАДА
ДЕПАРТАМЕНТ СОЦІАЛЬНОГО ЗАХИСТУ НАСЕЛЕННЯ

вул. Харківська, 35, м. Суми, 40035, тел.(0542) 78-71-00,
E-mail: dszn@smr.gov.ua Код ЄДРПОУ 26440890

№ 03.2020 № 12.01-27/1772/07

На № _____ від _____

Керівникам організацій-надавачів
житлово-комунальних послуг

Головам ОСББ, ЖБК

У зв'язку з запровадженням в Україні з 12 березня 2020 року трижневого карантину з метою запобігання поширенню на території України коронавірусу COVID-19 громадян закликаємо уникати відвідування громадських місць.

Звертаємо увагу, що департамент соціального захисту населення працює у звичайному режимі.

Рекомендуємо всі питання вирішувати дистанційно в телефонному режимі:

788-888 – багатоканальний номер телефону, **050-407-81-99** за якими можна отримати інформацію щодо призначення житлової субсидії; надання пільг на оплату житлово-комунальних послуг; виплати державної допомоги сім'ям з дітьми; отримання матеріальної допомоги особам, які опинилися в складних життєвих обставинах; санаторно-курортного лікування пільгової категорії населення; забезпечення технічними засобами реабілітації; встановлення опіки над повнолітніми недієздатними особами; з питань соціального захисту сімей та інше;

787-120, 787-122, 787-123, 787-113, 787-112 (obmin_sumy@dszn.sm.gov.ua) додаткові номери для отримання інформації про призначення житлової субсидії, пільг на оплату житлово-комунальних послуг, призначення державної допомоги.

Також ми приймаємо звернення на електронну пошту dszn@smr.gov.ua.

Вся актуальна інформація розміщується на сайті департаменту <https://dszn.sumy.ua> та на сторінці департаменту «Соціальний захист міста Суми» в мережі «Фейсбук» (<https://www.facebook.com/sumysoczahyst/>).

Заступник директора департаменту-
начальник управління надання
державної соціальної допомоги
Сауляк 78-71-13

І.А. Лагіренко