



Сумська міська рада
ДЕПАРТАМЕНТ ІНФРАСТРУКТУРИ МІСТА
вулиця Горького, 21, м. Суми, 40030, тел./факс 700-590
e-mail: dim@smr.gov.ua

21.04.20 № 258-Ж

Директору
КП «Сумижилкомсервіс» СМР
Здільніку Б.А.

Директору
КП «Сумитеплоенергоцентр» СМР
Скоробагатському Є.О.

Директору
ПРБП «Рембуд»
Костюку В.Г.

Директору
ТОВ «КК «Сумитехнобудсервіс»
Хрупі С.Д.

Директору
ТОВ «КК «Коменерго-Суми»
Грицюку І.І.

Директору
ТОВ «КК «ДомКомСуми»
Шевчуку Д.П.

Директору
ТОВ «ФОРЕКС ПЛЮС»
Куцелепі А.Г.

Для врахування в роботі надсилаємо Вам лист Міністерства розвитку громад та території України щодо оплати житлово-комунальних послуг в умовах карантину (додається).

Додаток: на 2 аркушах

Начальник відділу
житлового господарства

Гримайло 700-598

Т.В. Власенко



Сумська міська рада
ДЕПАРТАМЕНТ ІНФРАСТРУКТУРИ МІСТА
вулиця Горького, 21, м. Суми, 40030, тел./факс 700-590
e-mail: dim@smr.gov.ua

21.04.20 № 258-Ж

Директору ТОВ «Побутсервіс Суми»
Ходак С.І.

Директору ТОВ «Сервіс-Дім»
Рою М.В.

Директору ТОВ «Техкомсервіс»
Селецькому А.В.

Директору ТОВ «СПОЖ»
Шевченку С.А.

Директору ТОВ «Оселя»
Литюга В.М.

Директору ТОВ «Компослуги»
Зімін І.Є.

Директору ПП «Рубін»
Калениченку М.К.

Директору ТОВ «Житло-Сервіс-Інвест»
Єрмоєнко О.В.

Директору ТОВ «Жиліщник»
Кулішу Ю.І.

Директору ПП «Наш дім»
Пастушенко Я.В.

Директору ТОВ «Дімекс-Комфорт»
Лещенку С.І.

Для врахування в роботі надсилаємо Вам лист Міністерства розвитку громад та території України щодо оплати житлово-комунальних послуг в умовах карантину (додається).

Додаток: на 2 аркушах

**Начальник відділу
житлового господарства**

Гримайло 700-598

Т.В. Власенко



МІНІСТЕРСТВО РОЗВИТКУ ГРОМАД ТА ТЕРИТОРІЙ УКРАЇНИ

вул. Велика Житомирська, 9, м. Київ, 01601, тел./факс: (044) 278-83-90, тел. (044) 284-05-54,
278-82-906, E-mail: minregion@minregion.gov.ua, сайт: www.minregion.gov.ua, код згідно з
ЄДРПОУ 37471928

№ _____ на № _____ від _____

Обласні, Київська міські державні адміністрації

*Щодо оплати житлово-комунальних послуг
в умовах карантину*

Відповідно до постанови Кабінету Міністрів України від 11 березня 2020 р. № 211 «Про запобігання поширенню на території України коронавірусу COVID-19» з 12 березня до 3 квітня 2020 р. на усій території України встановлено карантин.

При цьому підприємства житлово-комунальної сфери працюють у штатному режимі, оскільки надання комунальних послуг та послуг з управління багатоквартирним будинком має здійснюватися безперервно, крім часу перерв на:

- 1) проведення ремонтних і профілактичних робіт згідно з будівельними нормами і правилами, правилами технічної експлуатації і користування, положеннями про проведення поточного і капітального ремонтів та іншими нормативно-правовими актами;
- 2) міжопалювальний період для систем опалення виходячи з кліматичних умов згідно з нормативно-правовими актами;
- 3) ліквідацію наслідків аварії.

Оплата споживачами житлово-комунальних послуг напряму впливає на діяльність кожного підприємства галузі у населених пунктах України та надання ними життєвонеобхідних послуг.

Враховуючи ситуацію, яка наразі склалася в Україні, з метою запобігання поширення коронавірусу (COVID-19), недопущення його негативного впливу на здоров'я людей, необхідно вжити усіх можливих заходів щодо здійснення споживачами онлайн-платежів через особисті кабінети на сайтах підприємств-виконавців послуг, управителів багатоквартирних будинків, та за допомогою інших можливих і загальнодоступних сервісів (Приват 24, Ощад 24, iPay, Portmone, тощо)

З цією метою, Мінрегіон пропонує підприємствам, що надають житлово-
МІНРЕГІОН

№7/10.1/5043-20 від 24.03.2020

1661589



Підписано ЕЦП
Москаленко Валентина Володимирівна
24.03.2020 19:17



комунальні послуги:

- довести до відома споживачів за допомогою засобів телефонного зв'язку та/або інтернету інформацію про можливі онлайн сервіси для забезпечення оплати житлово-комунальних послуг;
- забезпечити взаємодію з АТ "Ощадбанк" з метою інформування громадян, що отримують пільги та субсидії у грошовій безготівковій формі, шляхом надсилання їм відповідного смс –повідомлення;

При цьому просимо інформувати, що рідним та близьким необхідно потурбуватися про людей літнього віку (споживачів послуг) та допомогти сплатити їм за житлово-комунальні послуги онлайн.

Принагідно інформуємо, що згідно із Законом України від 17 березня 2020 року № 530-IX «Про внесення змін до деяких законодавчих актів України, спрямованих на запобігання виникненню і поширенню коронавірусної хвороби (COVID-19)» на період дії карантину або обмежувальних заходів, пов'язаних із поширенням коронавірусної хвороби (COVID-19), та протягом 30 днів з дня його відміни забороняється, зокрема:

- нарахування та стягнення неустойки (штрафів, пені) за несвоєчасне здійснення платежів за житлово-комунальні послуги;
- припинення/зупинення надання житлово-комунальних послуг громадянам України у разі їх неоплати або оплати не в повному обсязі;
- примусове виселення із житла та примусове стягнення житла (житлових будинків, частин житлових будинків, квартир, кімнат у квартирах, кімнат, житлових секцій чи блоків у гуртожитках, інших жилих приміщень), що належить на праві приватної власності громадянам України, під час примусового виконання рішень судів щодо стягнення заборгованості за житлово-комунальні послуги;
- примусове виселення громадян за несвоєчасну оплату житлово-комунальних послуг із жилих приміщень у будинках державного, громадського житлового фонду та житлового фонду соціального призначення.

Крім того, відповідно до підпункту 2 пункту 5 витягу з протоколу № 8 засідання Кабінету Міністрів України від 18.03.2020 опрацьовується питання щодо часткового відшкодування населенню плати за спожиті комунальні послуги, надані за період встановленого карантину.

Про прийняті рішення Мінрегіон поінформує додатково.

Просимо довести цей лист до відома підприємств галузі.

Заступник Міністра

Валентина МОСКАЛЕНКО

Хоцянівська Н.В.,
Кравченко Н.О.
Тел. 207-1-711

МІНРЕГІОН

№7/10.1/5043-20 від 24.03.2020

1661589



Підписано ЕЦП
Москаленко Валентина Володимирівна
24.03.2020 19:17